

**Отчет**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципальным бюджетным учреждением культуры  
 «Городской культурный центр» города Пскова в 2020 году,  
 за 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
1.Расширить на сайте сферу досуговых услуг для молодежи, связанных с повышением культурно - познавательной активности, активности в коммуникативной сфере реального взаимодействия, снижения непродуктивного напряжения и стресса <i>(интерактивные показы произведений искусства, музыки с последующим дискурсивным обсуждением; фрагменты арт – терапии; квесты и др.)</i> 2. Организовать собственный мониторинг интересов различных возрастных групп	1. Ежемесячное размещение мероприятий для молодежи на сайте учреждения .	В течение 2021	Федорова Г.А., главный специалист	Выполнено  В разделе «Афиша» на сайте учреждения размещаются мероприятия для молодежи по проекту «Пушкинская карта»	Ежемесячно в течение года.  С июля 2021 г.
	2. Разработка, организация и проведение мониторинга на выявление интересов к сфере услуг учреждения среди различных возрастных групп.	1-й, 2-й кв. 2021 г.	Легкова И.В., ведущий специалист	Проведен мониторинг на выявление интересов к сфере услуг учреждения	Март, июнь 2021 г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					

Не выявлены					
III. Доступность услуг инвалидов					
Создание условий для посещения мероприятий маломобильными гражданами с ограниченными возможностями здоровья по слуху и зрению.	Поданы заявки на 2021 и года в Управление культуры Администрации г. Пскова на выделение денежных средств по программе «Доступная среда».	В течение 2021	Баранова Л.Ю., заместитель директора	Не выполнено, так как денежные средства по программе «Доступная среда» на 2021г. не были выделены	Не выполнено
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					

Директор  
МБУК «Городской культурный центр» г. Пскова



Е.А.Голубева